

Пользовательское соглашение BuzzLook

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) заключено между пользователем (далее – Пользователь) -- физическим лицом и ООО «Базлук» (далее — Администратор), являющимся правообладателем исключительных прав на программный продукт / онлайн-сервис «Базлук» (далее — Сервис).

Настоящее Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается начало использования Сервиса и/или отдельных его функций, а также создание Аккаунта в Сервисе.

Термины и определения

Сервис — совокупность программных продуктов и аппаратных средств, доступ к которым предоставляется Пользователю с использованием Сайта Администратора.

Сайт Администратора — интернет-сайт Администратора, расположенный по адресу www.buzzlook.ru

Аккаунт Пользователя — учетная запись пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, и позволяющая Администратору идентифицировать (авторизовать) каждого пользователя посредством реквизитов доступа (логина и пароля). Аккаунт содержит информацию о Пользователе, а также позволяет Пользователю использовать возможности Сервиса.

1. Общие положения

1.1. Соглашение является открытым и общедоступным документом, действующая редакция которого располагается в сети Интернет на Сайте Администратора по адресу: www.buzzlook.ru/agreement. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администратором в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления Пользователей. Вносимые в Соглашение изменения и/или дополнения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на страницах Сайта Администратора.

1.2. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2. Условия использования Сервиса

2.1. Администратор Сервиса обязуется предоставить Пользователю возможность использования Сервиса в предусмотренных настоящим Соглашением пределах.

2.2 Для использования Сервиса Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте путем создания Аккаунта в порядке, определенном Соглашением.

2.3. При регистрации Пользователь предоставляет Администратору адрес электронной почты, номер телефона, имя контактного лица, а также формирует персональный пароль для доступа к Аккаунту. При этом Администратор не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленной Пользователем информации.

2.4. Регистрация на Сайте Администратора означает, что Пользователь дает свое согласие Администратору Сервиса на обработку персональных данных.

2.5. После регистрации Пользователь должен активировать Аккаунт с помощью ссылки, отправленной на указанный при регистрации адрес электронной почты. Пользователь с активированным Аккаунтом получает возможность использовать Сервис для поиска и обработки сообщений на интернет-ресурсах, удовлетворяющих составленному

Пользователем поисковому запросу, с целью подсчета статистики и аналитики полученных данных.

3. Условия оплаты сервиса

3.1. После регистрации Пользователю предоставляется 10-ти дневный тестовый период, в течение которого он может использовать Сервис без оплаты.

3.2. В течение этого периода, а также после его окончания, Пользователь вправе выбрать объем и срок действия права на использование Сервиса, исходя из тарифов, размещенных в разделе «Тарифы» на Сайте Администратора www.buzzlook.ru/rates

3.3. Оплата пользования Сервисом в рамках выбранного тарифа осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Администратора Сервиса, в размере, определяемом исходя из выбранного тарифа и срока его действия.

3.4. Пользователю предоставляется возможность осуществить оплату использования Сервиса посредством банковской карты или других платежных систем, информация о таких возможностях размещается Администратором на Сайте.

3.5. Оплата пользования Сервисом доступна только зарегистрированным Пользователям.

3.6. Минимальный период оплаты – 3 месяца. Пользователь может оплатить 3 месяца и более согласно выбранному тарифу, Администратор в праве устанавливать и изменять скидки на пользование Сервисом без оповещения Пользователя.

3.7. Для оплаты банковской картой необходимо перейти в Аккаунте Пользователя в раздел «Тарифы и оплата», выбрать подходящий тариф и период оплаты, а также указать количество тем. Далее Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу Пэйлер для совершения оплаты.

3.8. Безопасность онлайн-платежей гарантирует процессинговый центр Payler.

Предоставляемая персональная информация Пользователя (имя, адрес, телефон, email, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

Данные банковской карты Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на web-сервере. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International и MasterCard. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании. При проведении операции, Пользователь будет дополнительно перенаправлен на страницу Банка-Эмитента для ввода подтверждающего кода безопасности (в случае если банк, выпустивший карту Пользователя, поддерживает технологию 3D Secure, и карта также поддерживает данную программу). 3D Secure – процедура дополнительной аутентификации держателя карты, предназначенная для обеспечения гарантированной безопасности платежей по банковским картам в Сети Интернет. Технологическое решение 3D Secure имеет свой собственный бренд в каждой из платежных систем:

- Verified by Visa – по картам платежной системы Visa Int.

- MasterCard Secure Code – по картам, выпущенным в рамках MasterCard Int

Вне зависимости от названия, технология 3D Secure предполагает защищенную сессию при проведении интернет-транзакции и позволяет пользователям-держателям карты подтвердить правомерность операции для Банка, выпустившего карту.

3.9. Отмена заказа и возврат денежных средств возможны по письменному заявлению Пользователя, отправленному на почту Администратора Сервиса hello@buzzlook.ru.

Возврат денежных средств осуществляется в срок до 14 рабочих дней с момента получения заявления на банковскую карту Пользователя, с которой был совершен платеж. Сумма возврата определяется в индивидуальном порядке Администратором.

3.10. Моментом передачи Пользователю права на использование Сервиса после окончания бесплатного тестового периода считается день поступления средств на расчетный счет Администратора Сервиса. При этом Администратор Сервиса не несет ответственность за состояние технических средств Пользователя, если оно исключает или ограничивает его возможность пользоваться Сервисом.

3.11. При фактическом неиспользовании переданного права использования Сервиса Пользователем обязанность Администратора по передаче прав использования Сервиса считается исполненной в полном объеме.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. использовать Сервис для поиска и обработки сообщений на интернет-ресурсах, удовлетворяющих составленному Пользователем поисковому запросу, с целью подсчета статистики и аналитики полученных данных;

4.1.2. обращаться к Администратору по электронным и другим каналам связи с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сервиса;

4.1.3. осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации или Соглашением действия, связанные с использованием Сервиса.

4.2 Пользователь обязан:

4.2.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения и иных специальных документов Администратора, размещаемых на Сайте;

4.2.2. корректно выполнить процедуру регистрации нового Пользователя на Сайте. В случае изменения предоставленных при регистрации данных своевременно вносить изменения в регистрационную форму, а при невозможности — уведомить об этом Администратора по электронной почте hello@buzzlook.ru

4.2.3. сохранять в тайне от третьих лиц свои идентификационные данные (логин и пароль) для доступа к Сервису;

4.2.4. самостоятельно не реже, чем один раз в 6 месяцев знакомиться с настоящим Соглашением, а также с возможными изменениями и дополнениями к нему;

4.2.5. самостоятельно обеспечивать техническую возможность использования Сервиса, включая доступ к сети Интернет;

4.2.6. самостоятельно следить за окончанием прав на использование Сервиса;

4.2.7. своевременно осуществлять оплату использования Сервиса и сохранять документы, подтверждающие оплату, как минимум, в течение всего срока действия права на использование Сервиса;

4.2.8. использовать сервис исключительно по назначению (см. п. 4.1.1).

4.3 Пользователю запрещается:

4.3.1. использовать Сервис любым способом, который может помешать его нормальному функционированию;

4.3.2. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сервиса, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом и управлению Аккаунтами других Пользователей, а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

4.3.3. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать какие-либо части Сервиса;

4.3.4 использовать Сервис не по назначению (см. п. 4.1.1).

5. Права и обязанности Администратора Сервиса

5.1. Администратор вправе:

5.1.1. при необходимости отправлять Пользователям письма по электронной почте и/или СМС-сообщения, касающиеся использования Сервиса, о новостях и важных изменениях в Сервисе на номера телефонов Пользователей;

5.1.2. изменять условия настоящего Соглашения в соответствии с п. 1.1 и тарифы на использование Сервиса;

5.1.3. осуществлять иные действия с целью улучшения качества и удобства использования Пользователями Сервиса;

5.1.4. запретить доступ к Сервису и/или приостановить право на использование Сервиса в отношении Пользователя, если была получена информация о нарушении им условий настоящего Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Администратор обязан:

5.2.1. предоставить Пользователю право использования Сервиса в соответствии с п. 3 настоящего Соглашения;

5.2.2. сохранять конфиденциальность данных, предоставленных Пользователем, а также не передавать контактную информацию о нем третьим лицам кроме как по решению суда или в ином предусмотренном законодательством РФ порядке.

6. Ответственность сторон

6.1. Администратор Сервиса не несет ответственность за получение регистрационных данных Пользователя третьими лицами, если такое получение данных произошло по неосмотрительности Пользователя, вследствие нарушения Пользователем настоящего Соглашения, мошеннических действий со стороны третьих лиц или других нарушений законодательства Российской Федерации третьими лицами, а также за ущерб любого рода, понесенный Пользователем в связи с утратой регистрационных данных.

6.2. Администратор Сервиса не несет ответственность за любые расходы Пользователя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Пользователю вследствие использования им Сервиса.

6.3. Администратор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в период предоставления Пользователю прав на использование Сервиса, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и прочих событий, случившихся не по вине Администратора Сервиса.

6.4. Администратор не несет ответственность за любые действия Пользователя, а также за ущерб любого рода, нанесенный Пользователем третьим лицам при использовании Сервиса.

6.5. Администратор Сервиса не несет ответственность перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Администратора.

6.6. Администратор не несет ответственность за работу внешних информационных источников, по которым Сервис осуществляет поиск сообщений, находящихся вне сферы контроля Администратора.

6.7. Администратор Сервиса не несет ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых Администратором и Пользователем при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф.

6.8. Пользователь несет ответственность за все обращения к Сервису и действия, предпринятые им с использованием предоставленных Сервисом технических

возможностей, и вследствие этого принимает на себя полную ответственность и возможные риски, связанные с использованием Сервиса.

7. Урегулирование споров

7.1 Претензии пользователя принимаются в электронном виде (на email: hello@buzzlook.ru) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения претензии. Претензии рассматриваются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, причем Администратор Сервиса вправе вступать в переписку с Пользователем с целью уточнения причин и характера претензий. Неполучение ответа на свой запрос в течение трех рабочих дней Администратор Сервиса вправе расценивать как отзыв претензии. В любом случае, решение по каждой претензии должно быть принято в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

7.2 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Стороны приложат все усилия для разрешения путем переговоров между Сторонами.

7.3 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

7.4 Отмена заказа и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с пунктом 3.9 настоящего Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Если одна или несколько норм Соглашения не имеют юридической силы, Соглашение применяется в той части, в которой оно не противоречит законодательству Российской Федерации.

8.3. Адрес электронной почты Администратора Сервиса для рассмотрения обращений Пользователей и иных лиц: hello@buzzlook.ru

9. Реквизиты Администратора Сервиса

ООО «Базлук»

Адрес: 195257, Санкт-Петербург, пр-кт Гражданский, 79/4-76

Тел: 89052174717

ИНН: 7804462223

КПП: 780401001

ОГРН: 1117847202175

р/с: 40702810702100017195 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

БИК: 044525201